



Cartago, 20 de abril de 2022

## Juntos mejoramos la energía y la calidad de vida de los cartagüeños

- La calidad del servicio de energía eléctrica ha mejorado en más de un 30% desde que Energía de Pereira ingresó como aliado estratégico.
- La satisfacción del cliente aumentó un 19%, pasando de 62,4% en 2020 al 81,4% en 2021.
- Por primera vez Cartago ingresa al esquema de calidad del servicio.
- Más de \$12 mil millones invertidos para fortalecer el sistema eléctrico.
- Se disminuyeron las pérdidas en un 5,68%.
- Cartago tiene su primer punto de carga para automóviles, motos, bicicletas y patinetas eléctricas.
- Energía limpia desde el Norte del Valle: se están construyendo los primeros sistemas solares fotovoltaicos en el municipio.
- Más de seis mil familias impactadas con los programas de responsabilidad social y empresarial.

Los cartagüeños ahora pueden disfrutar mucho más su servicio de energía, esto gracias a que la calidad del servicio ha mejorado en más de un 30 % en el último año, debido a las inversiones que ha realizado Energía de Pereira para reemplazar elementos obsoletos del sistema eléctrico, modernizar equipos y subestaciones.

La Compañía ha enfocado gran parte de sus esfuerzos en fortalecer y mejorar el sistema eléctrico, sistema que estaba muy deteriorado en el 2020, año en el que llegó como aliado estratégico de Emcartago para operar el servicio de energía, hoy con las inversiones se ha impactado positivamente el servicio.



**Principales actividades de renovación****Inversión:**  
**\$ 1.260 millones**

Instalamos red ecológica, nuevos postes, transformadores y otros elementos.

**Inversión:**  
**\$ 340 millones**Invertimos en la subestación **Santamaría****Inversión:**  
**\$ 188 millones**

Instalamos equipos de tele medición.

**Inversión:**  
**\$ 148 millones**

Construcción de un circuito de suplencia para el sistema de acueducto de Cartago.

Como resultado de los **más de \$12 mil millones invertidos** en el 2021, la Empresa logró que Cartago ingresara al esquema de calidad del servicio, verificación que no se realizaba antes en el municipio.

Esto significa que la Compañía cumple con los requisitos de calidad, conforme a la resolución CREG 025 de 2013. Y para los usuarios significa que cuentan con una empresa confiable que presta un servicio continuo y eficiente.

Es así como mientras un usuario a nivel nacional percibe 28 horas sin servicio al año, un usuario en Cartago percibe 6,67 horas; de la misma forma, el promedio de interrupciones en el país es 31 al año, mientras que el promedio de interrupciones para un usuario en Cartago es 9,75 al año.

Estos indicadores, así como la atención al usuario, la implementación de nuevos negocios enfocados al medio ambiente y los programas de responsabilidad social condujeron al aumento de un 19% en la satisfacción de los usuarios con su servicio de energía. Resultado que arroja la encuesta de satisfacción al cliente que hace la Universidad Tecnológica de Pereira, donde se obtuvo un 81,4% de satisfacción en el 2021.

La **electrificadora también logró disminuir las pérdidas de energía en un 5,68%**, pasando de 18,57% en 2020, al 12,89% en 2021; ello gracias a la estrategia implementada para instalar medidores a los usuarios que no contaban con este equipo, pasando de 723 usuarios sin medidor en 2020, a solo 86 usuarios sin medidor a finales del 2021. Así mismo se reemplazaron los medidores obsoletos por nueva tecnología, se debían cambiar 11.019 medidores en 2020, y hoy solo quedan por cambiar 1.400 medidores. Cabe resaltar que este resultado se esperaba alcanzar hasta el año 10 de operación, es decir en el 2030.

En cuanto a su componente social, Energía de Pereira está firmemente comprometida con la sostenibilidad, la educación, el emprendimiento y el liderazgo, y lo ratifica con los enfoques de sus programas de responsabilidad social y empresarial, con los que ha impactado a más de seis mil familias en el municipio.

Uno de ellos es el programa Reciclar para Pagar la Factura, con este se han disminuido 668 kg de emisiones de CO<sub>2</sub> a la atmósfera, gracias al reciclaje que realizan usuarios de diferentes unidades residenciales. También se ha capacitado en prevención de riesgo eléctrico a los líderes comunales y usuarios de diferentes comunas están aprendiendo un arte para emprender. De igual manera, estos programas han aportado a la calidad de vida de los niños con la entrega de regalos navideños, y a su educación con la entrega de kits escolares.



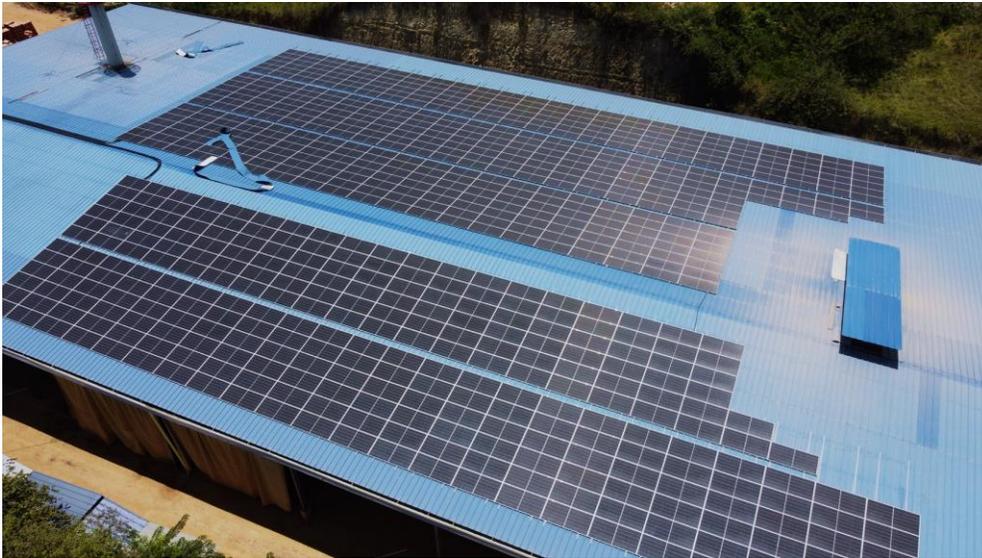
## El futuro es ahora

Energía de Pereira también ha venido fortaleciendo su unidad de movilidad eléctrica, MEEP con la que comercializa diferentes vehículos eléctricos y ha desarrollado todo un ecosistema de carga para este tipo de transporte amigable con el planeta.

Así mismo ha extendido este plan al Norte del Valle, donde tiene un punto de venta de motos, bicicletas y patinetas eléctricas y donde, además, **instaló el primer punto de carga para este tipo de vehículos, incluyendo automóviles eléctricos, conectando el Valle del Cauca con el Eje Cafetero** a través de un corredor eléctrico. Con ello, esta región incursiona en la nueva onda de la movilidad eléctrica y sus habitantes podrán hacer parte de ella y movilizarse con un respaldo en cuanto a puntos de carga.



## Energía renovable para un futuro sostenible



Entendiendo la importancia de la transición energética en el contexto de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, y conforme a la meta del Gobierno Nacional en superar el 10% de participación de fuentes renovables (solar y eólica) en Colombia, Energía de Pereira incursionó en el desarrollo de proyectos para generar energía renovable.

Actualmente **cuenta con más de 10 sistemas solares fotovoltaicos instalados en Pereira y está construyendo los dos primeros en Cartago**, uno en la Ladrillera Arcillas Ltda y otro en la Ladrillera Mariscal Robledo. Cada sistema proveerá el 30% de la energía que requiere cada ladrillera, esto es equivalente a suministrar la energía que requieren casi mil hogares promedio. Con estos proyectos se dejarán de emitir 767 emisiones de dióxido de carbono a la atmósfera al año, conservando más de cuatro mil robles en el mismo tiempo.

Los usuarios también han sido parte activa en estos logros, con el pago puntual de sus facturas y su compromiso en la identificación de los elementos del sistema que se encuentran en mal estado. La Compañía seguirá ejecutando su plan de inversiones, pues sabe que aún hay grandes retos por conquistar y ampliarán sus proyectos ambientales y sociales para seguir aportando a la calidad de vida de los cartagüesños.

Con ello Energía de Pereira demuestra que su llegada al municipio de Cartago ha surtido buenos frutos, pues además de la mejora en el servicio que es notable para los usuarios y las obras de inversión que también son visibles, los proyectos sociales, ambientales, sostenibles y de innovación son también palpables y seguramente en un futuro no muy lejano, harán de Cartago un referente a nivel nacional.

### *Comunicaciones Energía de Pereira*

Página web: [www.eep.com.co](http://www.eep.com.co)

Redes Sociales:

Facebook: @EmpresaEnergiaPereira

Instagram: @EnergiaDePereira

Twitter: @EnergiaPereira



@EnergíaPereira



/Energía de Pereira



/Energía de Pereira